



AVISO DE PRIVACIDAD ALVEA CONSULTORÍA DE NEGOCIOS S. C.

I. RESPONSABILIDAD DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Alvea Consultoría de Negocios S.C., en lo sucesivo “Alvea” con domicilio Plan de San Luis 2809, Chapultepec Country, piso 19, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44620, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus clientes, prospectos y demás personas interesadas en recibir información de sus servicios, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y el artículo 70 del Reglamento de la citada Ley, en lo sucesivo “la normatividad”. Alvea en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales reitera su compromiso con la transparencia, seguridad y privacidad de los datos recabados; cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable será procesada de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, lealtad, responsabilidad y finalidad prevista en la normatividad, por lo que será tratada bajo los más altos estándares de calidad en el cuidado y manejo de la misma.

El aviso de privacidad se encontrará visible en el sitio web, medios de contacto, y cualquier comunicación, servicio y/o actividades de Alvea, conocidos conjuntamente como “los servicios”.

II. TIPO DE DATOS PERSONALES RECABADOS, USO Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO

Alvea podrá recabar de sus clientes, prospectos y personas interesadas en sus servicios, actividades y/o cotizaciones, datos generales como: nombres completos, correos electrónicos, números telefónicos, direcciones convencionales y/o fiscales, Constancias de Situación Fiscal, estado civil, edad, nacionalidad, entre otros, para lo cual se le informa que dicha información será utilizada para los fines esenciales relacionados con la actividad de la sociedad de conformidad con lo dispuesto por los artículos 16 y 17 de la normatividad, considerándose principalmente los siguientes:

- Proveer a nuestros clientes servicios relacionados con la consultoría de negocios que brinden soluciones, soporte o asesoría según el caso.
- Brindar toda aquella información o promoción de los servicios de Alvea, así como el seguimiento de prospectos.
- Compartir información sobre nuestros servicios a través de nuestros canales de comunicación, página web y redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.); realizar estudios de mercado y evaluación sobre la calidad de nuestros servicios.
- Atención a nuestros clientes sobre la diversidad de servicios disponibles o contratados.
- Envío o intercambio de información, mediante cualquier medio de comunicación con todas aquellas personas interesadas en nuestros servicios y/o personas con las que exista una relación jurídica.

- Todas aquellas acciones o información relacionada al acceso y seguridad concernientes en la visita de instalaciones.
- Cuando se reciba el Curriculum Vitae y/o para establecer o considerar un proceso de reclutamiento y selección.
- Para la gestión de participación en eventos organizados por Alvea.
- Reportes internos de Alvea en el cumplimiento de su misión y visión.

Salvo negatividad, Alvea podrá tratar sus datos personales con las siguiente finalidad:

- Mercadotecnia y publicidad
- Fines estadísticos
- Evaluación de los servicios otorgados por Alvea
- Encuestas o estudios de evaluación de conductas y formas de consumo.

Alvea tratará los datos personales que le sean proporcionados, con total confidencialidad y apego a la normatividad, dichas obligaciones son extendidas a cada uno de nuestros funcionarios, directores, agentes, empleados, proveedores, socios comerciales, los cuales son constantemente capacitados y concientizados para proteger los datos personales en términos de la Ley y su Reglamento.

Así mismo Alvea y/o tecnologías referentes a Alvea, pueden recoger información personal (nombre completo, correo, teléfono, etc.) de manera directa o automatizada, a través de las interacciones realizadas mientras usted visita nuestra página web, anuncios, productos, servicios, solicitudes, entre otros.

También se informa que Alvea puede recoger información sobre usted mediante terceros, es decir proveedores, clientes, contratistas, socios comerciales, u aquellos por los que se prospecta respectivamente.

Alvea conservará sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines descritos en éste Aviso de Privacidad y normatividad vigente.

III. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES E INCAPACES

Alvea puede recabar y tratar datos personales de menores y/o incapaces a través de su portal de internet; si usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, solicite que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico: alvea.consultoria@gmail.com. Toda información de menores y/o incapaces recabada no puede ser tratada sin el consentimiento expreso de las figuras jurídicas antes mencionadas

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Alvea estará facultado para transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros que tengan un vínculo o relación legal con Alvea, lo cuál será realizado con el propósito de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

Es posible que Alvea comparta sus datos personales de manera interna y externa con

proveedores, asesores, clientes o socios de la alianza para los fines comerciales legítimos de Alvea, y solo cuando sea necesario.

Para compartir datos personales, se implementan las comprobaciones y controles necesarios para confirmar su seguridad.

Si es que se decide vender, comprar, fusionar o reorganizar empresas en algunos países, dicha transacción puede implicar la divulgación de algunos datos personales a compradores comerciales potenciales o reales, o la recopilación de datos personales de quienes venden dichas empresas.

Internamente, los datos personales se comparten con fines comerciales, todo con el propósito de mejorar la eficiencia, ahorro de costos y colaboración interna, condicionada en función de la necesidad de su objetivo, políticas y estándares de seguridad.

De manera externa

- Con los proveedores puede incluir la recopilación, el uso, el análisis u otros tipos de procesamiento de datos personales.
- Cuando corresponda se compartirá información de contacto comercial con socios de alianza, clientes u otros proveedores o socios seleccionados.
- Se compartirán datos personales con asesores profesionales, incluidos abogados, auditores y compañías de seguros para recibir sus servicios.
- En determinadas circunstancias, los datos personales pueden estar sujetos a divulgación a agencias gubernamentales de conformidad con procedimientos judiciales, órdenes judiciales o procesos legales, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales, contables o regulatorias.

Alvea ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y a su alcance para proteger sus datos personales, contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso o tratamiento de datos personales no autorizado.

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Como titular de sus datos personales, usted puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de la información de la cual es usted titular directamente en nuestras oficinas físicas ubicadas en Plan de San Luis 2809, Chapultepec Country, piso 19, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44620, o bien mediante el correo electrónico alvea.consultoria@gmail.com.

De lo anterior, puede considerarse lo siguiente:

- Solicitar acceso a la información que se tiene sobre usted, incluyendo rectificación, eliminación o restricción del procesamiento y portabilidad de los datos.
- Preguntas relacionadas con ésta declaración de privacidad y prácticas de privacidad.

- Presentación de queja si no se encuentra satisfecho con la forma que se está procesando su información personal.
- Se encuentra en pleno derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente.

Por favor haga su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico alvea.consultoria@gmail.com, considere que la negativa para el uso de sus datos personales no podrá ser motivo para dar terminada la relación establecida con Alvea.

VI. COOKIES Y WEB

Al navegar en nuestro sitio web, nuestras “cookies”, “registro del servidor” y “web beacons” recaban cierta información no personal. Dichos datos se recaban por el uso e interacción de nuestro sitio web, los datos incluyen Protocolo de Internet, sistema operativo, tipo de navegador, dispositivo móvil, así como la trayectoria o visita de áreas que realiza dentro del sitio web.

Los datos utilizados únicamente con fines estadísticos relativos al tiempo que pasa en nuestro sitio, así como los sitios de terceros que lo llevaron a nuestro sitio, asimismo la información es utilizada para actualizar los perfiles de usuarios.

Dichas tecnologías pueden ser deshabilitadas en todos los navegadores; para conocer más del tema o conocer el procedimiento para su navegador, puede consultar <http://allaboutcookies.org/es>. Al deshabilitar o bloquear estas tecnologías se podrían bloquear ciertas funciones de nuestro sitio.

VII. MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Alvea, se compromete a mantenerlo informado sobre cualquier cambio que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en su página vigente.